

WiComm Pro

คู่มือการใช้งาน



คำแนะนำเบื้องต้นก่อนการใช้งาน

1. ไม่ควรปิดสวิตช์ Breaker ไฟฟ้าภายในบ้าน เพราะจะไม่มีไฟจ่ายเข้ากล่องควบคุม ซึ่งเมื่อไฟเลี้ยงจากแบตเตอรี่สำรองหมด กล่องควบคุมจะไม่สามารถเตือนภัยได้
2. ควรเปิดระบบเมื่อท่านไม่อยู่บ้านและเข้านอน เพื่อเตือนภัยเมื่อมีผู้บุกรุก
3. ควรปิดประตู-หน้าต่างภายในบ้านทุกบาน รวมถึงบานเกร็ด ก่อนเปิดระบบ
4. ควรปิด แอร์ พัดลม หรือ เครื่องดูดอากาศ ในบริเวณที่ติดตั้ง เครื่องตรวจจับ การเคลื่อนไหว ก่อนเปิดระบบ
5. หลีกเลี่ยงสัตว์เลี้ยงภายในบริเวณที่ติดตั้งเครื่องตรวจจับการเคลื่อนไหว (Motion Detector or PIR) ยกเว้น การเครื่องตรวจจับที่ไม่จับสัตว์เลี้ยง (for PET)
6. หลีกเลี่ยงการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ระบายความร้อน เช่น หม้อหุงข้าว กระทิกน้ำร้อน ในบริเวณที่ติดตั้งเครื่องตรวจจับการเคลื่อนไหว ขณะเปิดระบบ
7. หลีกเลี่ยงฝุ่น ความชื้น จากการตกแต่ง หรือต่อเติมบ้าน
8. หลีกเลี่ยงการเปิดฝาอุปกรณ์เครื่องตรวจจับประตูหน้าต่าง หรือ การเคลื่อนไหว ยกเว้นการเปลี่ยนแบตเตอรี่
9. ควรตรวจสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ คือทุกๆ 3 - 6 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบยังอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

1. Introduction	5
1.1 คุณสมบัติหลักของ “Wicomm Pro”	6
1.2 ช่องทางการจัดการระบบฯ	6
1.3 สถานะระบบฯ	8
2. การใช้งานระบบฯ สัญญาณกันขโมย	11
2.1 การเปิดระบบฯ แบบทั้งหมด(Away Arm)	11
2.2 การเปิดระบบฯ แบบบางส่วน(Stay Arm)	12
2.3 การเปิดระบบฯ แบบแบ่งพื้นที่การทำงาน(Partition Arm)	13
2.4 การปิดระบบฯ(Disarming System)	14
2.5 การปิดระบบฯ แบบแยกพาติชั่น(Partition Disarming)	15
2.6 การปิดระบบฯ หลังจากมีการแจ้งเตือนผู้บุกรุก	16
2.7 การส่งการแจ้งเตือนแบบเงียบเมื่อถูกคุกคาม(Duress Disarming)	16
2.8 การส่งการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน(Send Panic Alarm)	17
3. การใช้งานผ่าน Application Smart Phone	18
4. การใช้งานผ่าน Web Application	19

5. เมนูการตั้งค่าของผู้ใช้งาน(Menu System Operation)	21
● ฟังก์ชันผู้ใช้งาน	22
● เมนูการใช้งาน	23
6.1 การจัดการรหัสผู้ใช้งาน	27
6.2 บัตรทาป(เฉพาะคีย์แพดรุ่นที่รองรับเท่านั้น)	28
6.3 การกำหนดเบอร์SMS(GSM Only)	30
6.4 การตั้งเวลา(Clock)	30
6.5 การยกเลิกโซน(Bypass Zone)	31
6.6 การดูเหตุการณ์ย้อนหลัง(Event log)	31
6.7 ดูการแจ้งเตือนล่าสุด(View Last Alarm)	31
6.8 การตรวจเช็คปัญหา(Troubles)	32
APPENDIX A ปัญหาระบบฯ(System Troubles)	33
APPENDIX B อภิธานศัพท์(Glossary)	34
NOTE	36

1. Introduction

ขอแสดงความยินดีที่บ้านท่านได้ติดตั้ง ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท แมกซ์เวลล์ อินทิเกรชั่น จำกัด Wicomm Pro ถือได้ว่าเป็นระบบกันขโมยที่มีความยืดหยุ่นสูง ได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อตอบสนองความหลากหลายของการรักษาความปลอดภัย สำหรับการใช้งานบ้านที่อยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ และองค์กร ฯ Wicomm Pro ถูกออกแบบมาเพื่อรับรู้ถึงสิ่งผิดปกติเมื่อมีเหตุการณ์บุกรุกสถานะของหน้าต่าง ประตู, ห้องโถง, ห้องนอน ตามรูปแบบที่ออกแบบเพื่อครอบคลุมพื้นที่ภายในบ้านท่าน และทำการแจ้งเหตุไปยังโทรศัพท์มือถือของท่าน หรือ ส่งอีเมล และการเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล www.riscocloud.com ท่านสามารถควบคุมการใช้งานหรือรับรายงานการแจ้งเหตุผ่าน Application (risco) โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone เช่น Iphone,Ipad หรือ โทรศัพท์ที่รองรับระบบปฏิบัติการ Android



1.1 คุณสมบัติหลักของ “Wicomm Pro”

- รองรับเซนเซอร์ไร้สายสูงสุด 32 โซน
- 32 รหัสผู้ใช้งาน และ อีก 1 รหัสผู้ใช้งานหลัก
- แบ่งลำดับสิทธิการใช้งาน ได้ 4 ลำดับ
- แบ่งพื้นที่การทำงานได้ 3 พื้นที่
- รองรับคีย์แพดไร้สายสูงสุด 3 ตัว
- รองรับไซเรนไร้สายสูงสุด 3 ตัว
- รองรับรีโมทคอนโทรล 8 ตัว
- บันทึกเหตุการณ์ย้อนหลังได้ 1000 เหตุการณ์
- กำหนดเบอร์โทรแจ้งเตือนได้สูงสุดถึง 16 เบอร์
- รองรับ เ้าพูดไร้สาย

1.2 ช่องทางการจัดการระบบ

ระบบสามารถควบคุมการใช้งานได้หลากหลายช่องทาง ในรูปแบบการสื่อสารแบบ สองทาง เมื่อมีการส่งคำสั่งการใช้งานไปยังกล่องควบคุม จะมีการส่งสถานะระบบการทำงานตอบกลับมา เพื่อยืนยันการส่งข้อมูล โดยสามารถควบคุมการทำงานผ่านอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

รีโมทคอนโทรลแบบสองทาง (2 Way 8 Button Remote Control)



- เปิดระบบ/ปิดระบบ/ฉุกเฉิน/เข้าพูด(ปุ่มสั่งงานพื้นฐาน)

- สามารถรับสถานะ การทำงานจากกล่องควบคุมทางไฟLED และ เสียงBuzzer (Beeb Beeb)เพื่อเช็คคำสั่งที่ส่งไปกล่องควบคุมได้รับและทำงานตามคำสั่งที่ส่งไปหรือไม่
- สามารถตั้งรหัสผ่าน PIN code เพื่อความปลอดภัยสูงสุด



คีย์แพดไร้สายแบบสองทาง (Panda Keypad)

สามารถควบคุมการทำงาน และการตั้งค่าโปรแกรมตามความต้องการผู้ใช้งานทั้งหมด และมีรูปแบบการสื่อสารแบบสองทางโดยกล่องควบคุมจะส่งสถานะการทำงานเมื่อมีการสั่งงานผ่านคีย์แพด



รีโมทคอนโทรล(Panda Key fob)

ใช้สำหรับ เปิดระบบ/ปิดระบบ/เช็คสถานะ/ฉุกเฉิน/เข้าชุด (ปุ่มสั่งงานพื้นฐาน)



รองรับการสั่งงานผ่านเว็บไซต์(Web Browser)

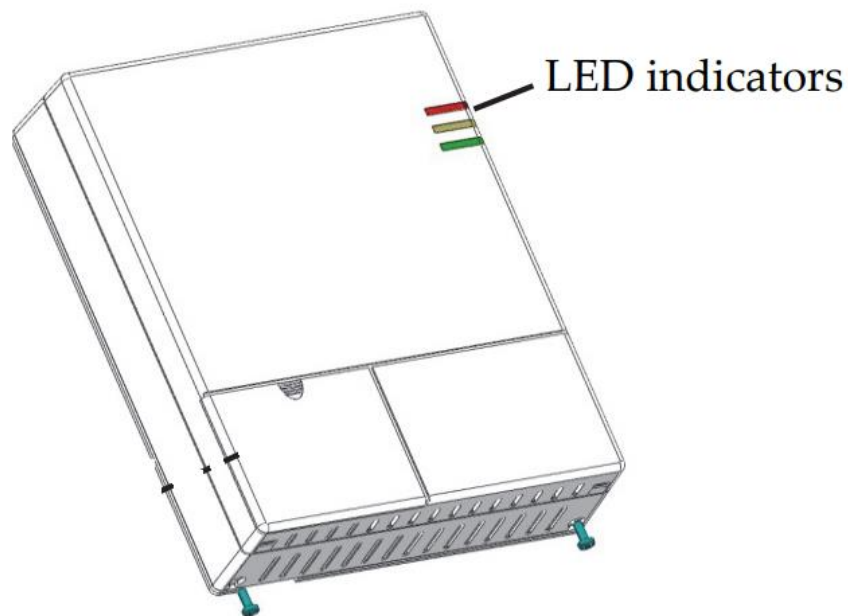
สามารถสั่งงานผ่านเว็บไซต์ www.riscocloud.com



รองรับการสั่งงานผ่าน Application Iphone/Ipad/Android สามารถลงโปรแกรม “irisco” Iphone หรือ Ipad ผ่าน App Store หรือมือถือที่รองรับระบบ Android

1.3 สถานะระบบฯ(Status Indications)

1.3.1 LED Indications บนกล่องควบคุมจะมีไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของระบบ มีคำอธิบายดังต่อไปนี้



- ไฟด้านบน /แสดงระบบไฟ

สถานะLED	คำอธิบาย
เขียว	ปกติ
แดง	ไฟดับ,ไฟไม่เข้ากล่องควบคุม
ส้ม	ไฟแบตเตอรี่ต่ำ

- ไฟตรงกลาง (แสดงสถานะ)

สถานะLED	คำอธิบาย
แดงค้าง	เปิดระบบ
แดงกะพริบไว	มีการแจ้งเตือนในระบบ
แดงกะพริบช้า	อยู่ระหว่างหน่วงเวลาเข้าและออก

เจียวก้าง	ระบบพร้อมทำงาน
เจียวกะพริบซ้ำ	อยู่ระหว่างหน่วงเวลาประตูเปิดอยู่
สั้มค้าง	ระบบมีปัญหา
ไฟไม่ติด	ไม่พร้อมเปิดระบบ

● ไฟด้านล่าง

สถานะLED	คำอธิบาย
เจียวก้าง	GSMหรือไอพีปกติ
เจียวกะพริบซ้ำ	GSMหรือไอพีกำลังเชื่อมต่อ
สั้มกะพริบซ้ำ	GSMหรือไอพีมีปัญหา

หมายเหตุ ถ้าไฟทั้ง 3 ดวงติดสีสั้มกะพริบพร้อมกันแสดงว่าอยู่ในระหว่างโหมดเปลี่ยนแบตเตอรี่

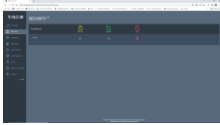
1.3.2 Sound Indications ระบบจะแจ้งเตือนทางเสียงเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น

เหตุการณ์	คำอธิบาย
แจ้งเตือนการบุกรุก	เสียงดังต่อเนื่อง
แจ้งเตือนไฟไหม้	เสียงดังต่อเนื่อง เป็นจังหวะ
หน้าต่างออก	เสียง ป๊อป ซ้ำๆ จนครบเวลาหน้าต่างออก
หน้าต่างเข้า	เสียงป๊อปซ้ำๆ จนครบเวลาหน้าต่างเข้า
ยืนยันการจัดการ	เสียงป๊อป ยาว
ปฏิเสธการดำเนินการ	เสียงป๊อปสั้นๆ 3 ครั้ง
เปิดระบบ/ปิดระบบ	ไซเรนดัง 1 ครั้ง : เปิดระบบ ไซเรนดัง 2 ครั้ง: ปิดระบบ ไซเรนดัง 4 ครั้ง : ปิดระบบหลังจากมีการแจ้งเตือน

2 การใช้งานระบบสัญญาณกันขโมย

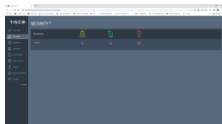
2.1 การเปิดระบบแบบทั้งหมด(Away Arm)

ผู้ใช้งานจะเปิดระบบแบบเปิดทั้งหมด เมื่อต้องการออกนอกบ้าน และภายในบ้านไม่มีคนอยู่ ผู้ใช้งานต้องปิดประตูหน้าต่างทั้งหมด ก่อนทำงานเปิดระบบ หลังจากเปิดระบบ ระบบจะทำการหน่วงเวลาย้อนหลัง(กรณีใช้คีย์แพดในการเปิดระบบ) เพื่อให้ผู้ใช้งานเดินออกจากตัวบ้าน เมื่อสิ้นสุดเวลาหน่วง ระบบจะพร้อมในการตรวจจับและทำการแจ้งเหตุฯเมื่อมีผู้บุกรุก

อุปกรณ์ที่ใช้	ขั้นตอนการทำงาน
	Quick mode: กดปุ่ม  High security mode: กดปุ่ม  + รหัส PINCODE 4 หลัก
	Quick mode: กดปุ่ม  High security mode:  + รหัสผู้ใช้งาน 4 หลัก
	กดปุ่ม 
Web 	คลิก 
App 	App “IRISCO” คลิก  SMS(Optional) = รหัสผ่าน+A ตัวอย่าง เช่น 1234A

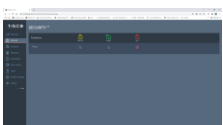
2.2 การเปิดระบบแบบบางส่วน(Stay Arm)

การเปิดระบบแบบบางส่วน ในกรณีที่ต้องการยกเลิกโซนอัตโนมัติ สามารถทำการเปิดระบบแบบบางส่วนเพื่อยกเลิกโซนเพื่อสามารถใช้ชีวิตประจำวันภายในบ้านเฉพาะบางพื้นที่(การตั้งค่าโซนทำโดยผู้ติดตั้งระบบ) ตัวอย่างเช่น อุปกรณ์ตรวจจับความเคลื่อนไหวในห้องนอน

อุปกรณ์ที่ใช้	ขั้นตอนการทำงาน
	Quick mode: กดปุ่ม  High security mode: รหัส PINCODE 4 หลัก
	Quick mode:  High security mode:  + รหัสผู้ใช้งาน 4 หลัก
	กดปุ่ม 
Web 	คลิก 
App 	App “IRISCO” คลิก  SMS(Optional) = รหัสผ่าน+H ตัวอย่าง เช่น 1234H

2.3 การเปิดระบบฯแบบแบ่งพื้นที่การทำงาน(Partition Arm)

ระบบสามารถแบ่งพื้นที่การทำงานได้ 3 พาดิชั่น แต่ละพาดิชั่นมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่แยกกัน โดยสามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของรหัสผู้ใช้งานแยกพาดิชั่นได้ หรือ หนึ่งรหัสผู้ใช้งานสามารถใช้งานทั้ง 3 พาดิชั่นก็สามารถตั้งค่าได้เช่นกัน (การตั้งค่าพาดิชั่นทำโดยผู้ติดตั้งระบบ)

อุปกรณ์ที่ใช้	ขั้นตอนการทำงาน
	Quick mode: - กดปุ่ม  หรือ  หรือ  - กดปุ่ม  /  High security mode: - กดปุ่ม  /  /  - กดปุ่ม  /  + รหัส PINCODE 4 หลัก
	Quick mode: - กดปุ่ม  /  /  - กดปุ่ม  /  High security mode: - กดปุ่ม  /  /  - กดปุ่ม  /  + รหัสผู้ใช้งาน 4 หลัก
	กดปุ่ม  (ตั้งค่าโดยผู้ติดตั้งระบบ)
Web 	คลิก  หรือ  ภายใต้อพาดิชั่นที่สร้างขึ้น

App



App “IRISCO” เลื่อนเมาส์งานพาดิชั่นที่สร้างขึ้น



เลื่อนทางซ้ายคือเปิดระบบบางส่วน



เลื่อนทางขวาคือเปิดระบบทั้งหมด



SMS(Optional) = รหัสผ่าน+A หรือ H +หมายเลขพาดิชั่น

ตัวอย่าง เช่น 1234H2(เปิดระบบพาดิชั่น2)

2.4 การปิดระบบฯ(Disarming System)

เมื่อต้องการปิดระบบ ผู้ใช้งานสามารถควบคุมผ่านรีโมทไร้สายได้ขณะอยู่บริเวณหน้าบ้าน หรืออยู่ภายในตัวบ้าน แต่เมื่อต้องการใช้งานก็แค่กดรีโมทไร้สายที่ติดยึดไว้ภายในตัวบ้าน ขณะผู้ใช้งานเดินเข้าสู่ภายในตัวบ้าน(ประตูหน้าบ้าน) อุปกรณ์ตรวจจับจะทำการตรวจจับทันที และเข้าสู่โหมดหน่วงเวลาเข้า(Entry Delay)ต้องทำการปิดระบบ(Disarm)ก่อนที่เวลาหน่วงเวลาเข้าจะหมดเวลา และกรณีระบบปิดอยู่(Disarmed) ระบบจะไม่ทำการแจ้งเตือนเมื่อโซนตรวจพบสิ่งแปลกปลอม(การตั้งค่าโซนขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวันเป็นหลัก แต่ต้องคำนึงถึงลำดับความปลอดภัยด้วยเช่นกัน)

อุปกรณ์ที่ใช้

ขั้นตอนการทำงาน



Quick mode: กดปุ่ม .

High security mode: กดปุ่ม  + รหัส PINCODE 4 หลัก



กดปุ่ม  + รหัสผู้ใช้งาน 4 หลัก



กดปุ่ม 

Web



คลิก



App



App “IRISCO” คลิก



SMS(Optional) = รหัสผ่าน+D

ตัวอย่าง เช่น 1234D

2.5 การปิดระบบแบบแยกพาดิชั่น(Partition Disarming)

การปิดระบบแบบแยกพาดิชั่น ขณะที่ระบบเปิดอยู่

อุปกรณ์ที่ใช้

ขั้นตอนการทำงาน

Quick mode:

- กดปุ่ม  /  / 
- กดปุ่ม 



High security mode:

- กดปุ่ม  /  / 
- กดปุ่ม  + รหัส PINCODE 4 หลัก



- กดปุ่ม  /  / 

- กดปุ่ม  + รหัสผู้ใช้งาน 4 หลัก



กดปุ่ม  (ตั้งค่าโดยผู้ติดตั้งระบบ)

อุปกรณ์ที่ใช้

ขั้นตอนการทำงาน

Web



คลิก



ตำแหน่งพาดิชั่นที่ต้องการ

App



App “IRISCO” คลิกเลื่อนเมา์พาดิชั่นที่ต้องการมาตำแหน่ง

ตรงกลาง



SMS(Optional) = รหัสผ่าน+D+พาดิชั่น

ตัวอย่าง เช่น 1234D2(ปีระบบพาดิชั่น2)

2.6 การปิดระบบหลังจากมีการแจ้งเตือนผู้บุกรุก(Disarming after an Alarm)

เมื่อผู้ใช้งานเปิดระบบและมีเหตุการณ์แจ้งเตือนผู้บุกรุก และทำการปิดระบบ(กดปุ่ม



+ รหัสผู้ใช้งาน 4 หลัก) จะมีเสียงไซเรน ดังเป็นจังหวะ 4 ครั้ง เพื่อให้ผู้ใช้งาน รับทราบว่ามีการบุกรุกเกิดขึ้น และหลังจากนั้นให้ตรวจสอบรายละเอียดการบุกรุกที่คีย์แพด โดยกดปุ่ม  บนคีย์แพด ค้าง 2 วินาที จะแสดง ตำแหน่งโซนที่บุกรุก เวลา และ วันที่ให้ทราบ

2.7 การส่งการแจ้งเตือนแบบเงียบเมื่อถูกคุกคาม(Duress disarming)

การใช้งานลักษณะนี้ต้องเพิ่มรหัสแบบ Duress Code ด้วย เมื่อต้องการแจ้งเหตุไปยังศูนย์ความช่วยเหลือ(Monitoring System หรือ สถานีตำรวจ) แต่ไม่ต้องการให้มีเสียงไซเรนแจ้งเตือนออกมา

อุปกรณ์ที่ใช้

ขั้นตอนการทำงาน



กดปุ่ม  + รหัส Duress Code(4 หลัก)

2.8 การส่งการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน(Send Panic Alarm)

เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน ผู้ใช้งานสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังศูนย์ควบคุมหรือแจ้งเตือนไปยังเบอร์มือถือ พร้อมเสียงแจ้งเตือนออกทางไซเรน(ตั้งค่าให้ไซเรนไม่ดังได้โดยผู้ติดตั้งระบบ)

อุปกรณ์ที่ใช้

ขั้นตอนการทำงาน



กดปุ่ม  และ  พร้อมกัน



PANIC : กดปุ่ม  และ  พร้อมกันค้าง 2 วินาที

FIRE : กดปุ่ม  และ  พร้อมกันค้าง 2 วินาที

MEDICAL : กดปุ่ม  และ  พร้อมกันค้าง 2 วินาที



กดปุ่ม  และ  พร้อมกันค้าง 2 วินาที



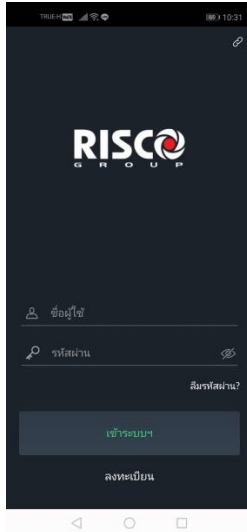
กดสองปุ่มพร้อมกัน



กดปุ่ม

3 การใช้งานผ่าน Application Smart Phone(Iphone , Ipad)

ให้ท่านลงโปรแกรม Application ที่ชื่อว่า “irisco” หลังจากนั้นคลิกเข้าโปรแกรม (หากต้องการภาษาไทยบนแอปฯ ให้เลือกระบบภาษาของมือถือเป็นภาษาไทย)



ใส่ Username ,
password ,

ใส่PIN(รหัสจาก
กล้องควบคุม



หน้าแรก



เปิดระบบ



เปิด

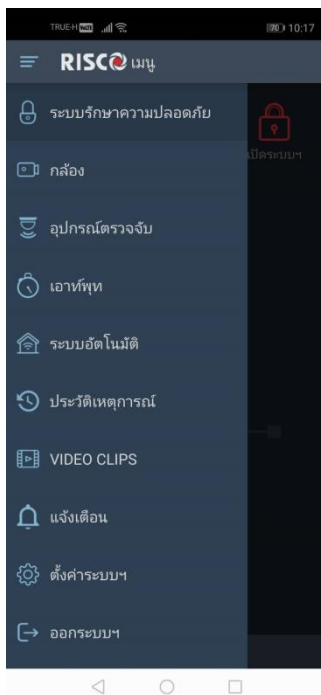
บางส่วน



ปิดระบบ



เมนูอื่นๆ



หน้าแรก (เปิด/ปิดระบบ)



กล้อง Vupoint (ดูภาพสด)



อุปกรณ์ตรวจจับ(เช็คสถานะ)



เอ้าท์พุท(สั่งงาน)



ระบบอัตโนมัติ(สั่งงาน)



ประวัติเหตุการณ์

ดูเหตุการณ์ย้อนหลัง



วิดีโอคลิป

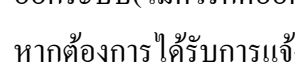


แจ้งเตือน

แจ้งเตือนทางอีเมล

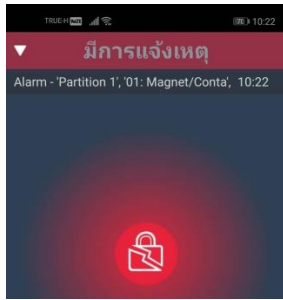


ตั้งค่าอื่นๆ เช่น เสียงแจ้งเตือน



ออกระบบ(ไม่ควรกดออกระบบ

หากต้องการได้รับการแจ้งเตือน)



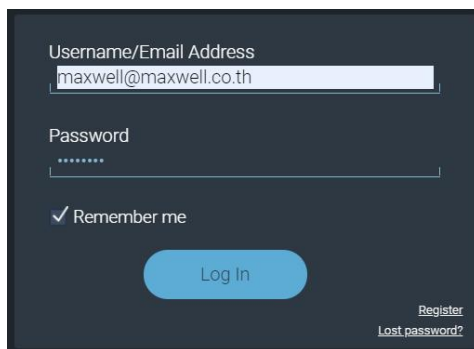
เมื่อมีการแจ้งเตือน
หน้าจอจะแสดงชื่อ
การแจ้งเตือน พาดิชั่น
โซน เวลา



ดูภาพบันทึก
เหตุการณ์กล้อง
Vupoint ได้จากการดู
ประวัติเหตุการณ์
ย้อนหลัง

4 การใช้งานระบบผ่าน Web Application

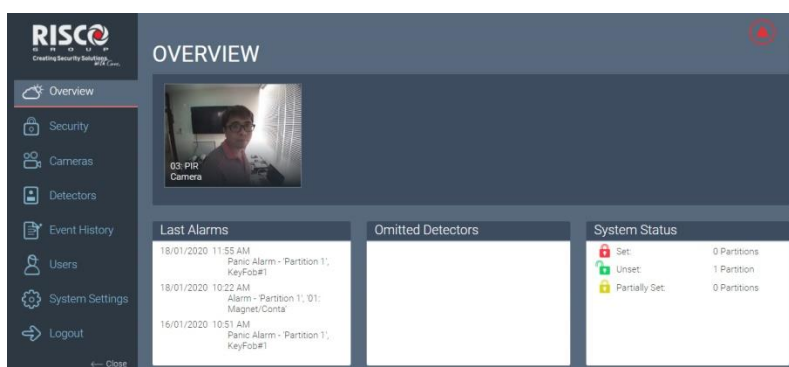
เข้าเว็บไซต์ <https://www.riscocloud.com/ELAS/WebUI>



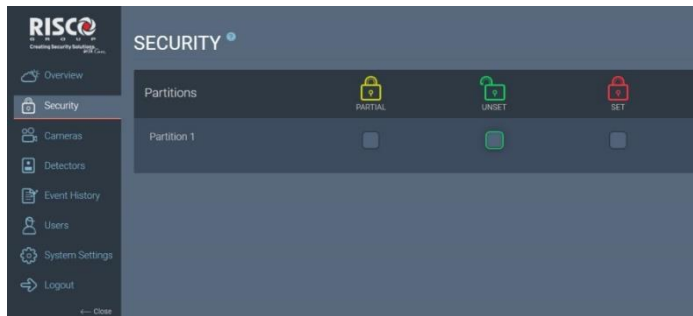
- ใส่ชื่ออีเมลที่
ลงทะเบียน และ
รหัสผ่าน
- คลิก login
- ใส่ Pincode(รหัสกล้อง
ควบคุม)

คลิก login

Overview แสดงรายการระบบ
โดยรวม

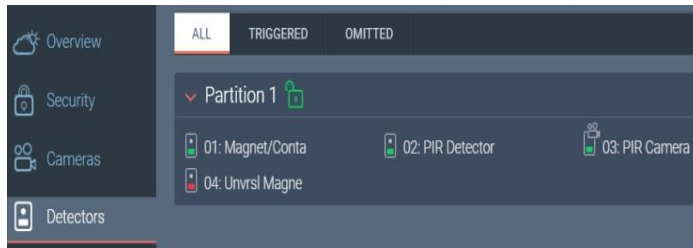


- Last Alarm การแจ้ง
เตือน
- Omitted รายการ
บายพาส
- System status สถานะ



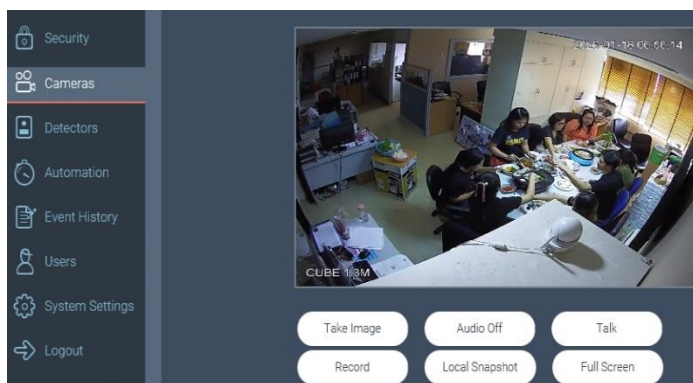
Security ตั้งงานระบบกันขโมย

- Set=เปิดระบบ
- UNSET=ปิดระบบ
- PARTIAL=เปิดระบบบางส่วน



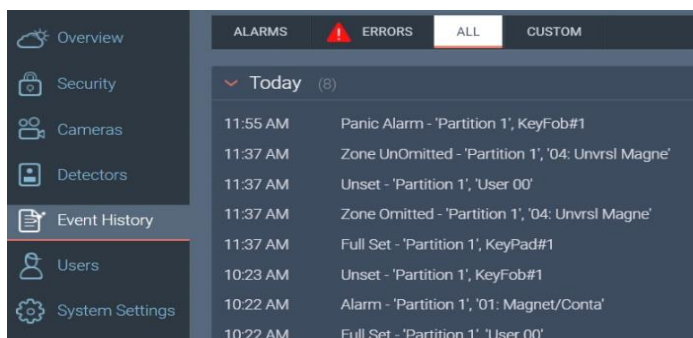
Detectors!แสดงสถานะของอุปกรณ์

- สีเขียวโซนปิดอยู่
- สีแดงโซนเปิดอยู่
- สีขาวบายพาสโซน



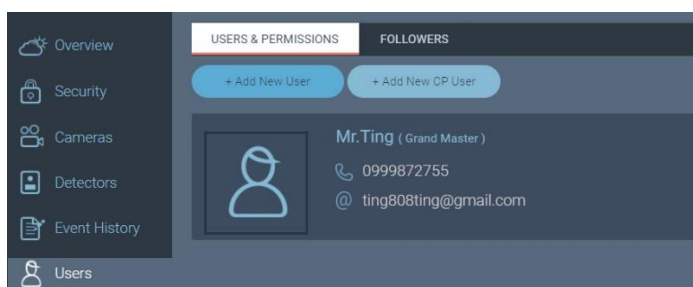
กล้อง Vupoint

แสดงภาพสด



ประวัติเหตุการณ์ย้อนหลัง

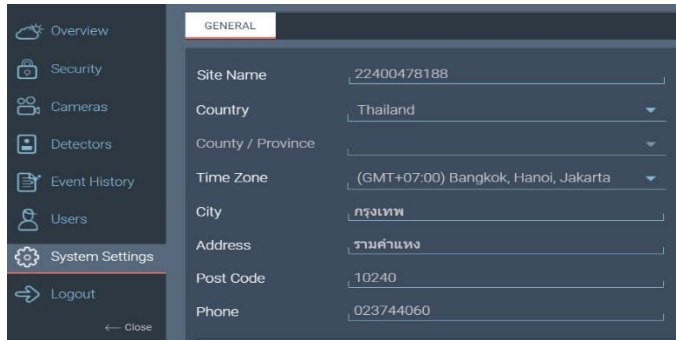
หมด2000เหตุการณ์



การจัดการผู้ใช้งาน

เพิ่มผู้ใช้งาน

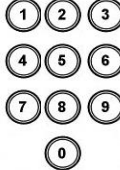
+Add New CP User



การตั้งค่าอื่นๆและสถานที่
ติดตั้งระบบ

5 เมนูการตั้งค่าของผู้ใช้งาน(Menu System Operation)

สำหรับผู้ใช้งาน การตั้งค่าต่างๆ ทุกเมนู จะกระทำการผ่านทางคีย์แพดไร้สาย มี
คำอธิบายปุ่มกดใช้งานดังนี้

ปุ่มกด	คำอธิบาย
	ออกเมนู หรือไปเมนูก่อนหน้า
	ยืนยันการจัดเก็บข้อมูล และ สิ้นสุดคำสั่ง
 	เลื่อน Cursor ไปยังรายการเมนูอื่นๆ
 	เปลี่ยนแปลงข้อมูล
	ปุ่มตัวเลขใช้สำหรับใส่รหัสผ่าน เปิดและปิดระบบ,ใส่รหัสผ่านสำหรับเข้าเมนูการใช้งานแต่ละFunction

สถานะไฟ LEDS ที่คีย์แพด

	ระบบมีปัญหา		ระบบพร้อมทำงาน
	เปิดระบบทั้งหมด		เปิดระบบบางส่วน
	ฝ่าอุปกรณ์ถูกกด		เชื่อมต่อคลาวด์เซิร์ฟเวอร์

USER FUNCTION

Activities	Follow Me	Codes/Tags	Clock	Event Log	Service Info.	Macro
1. Bypass Zone ยกเลิกโซน	1. Follow Me 1 (FM1 – FM16)	1. User Codes (เพิ่ม,แก้ไข,ลบ	1. Time & Date (เปลี่ยนแปลงเวลา	1. Event Log (ดูเหตุการณ์	1. Name	1. Macro A
2. Buzzer On/Off ปิดเสียง	(กำหนดเบอร์ กรณีส่งเป็น	รหัสผู้ใช้งาน)	วัน เดือน ปี)	ย้อนหลัง 250	Phone	2. Macro B
3. Walk test ทดสอบโซน	SMS)	2. Proximity Tags (เพิ่ม,แก้ไข,ลบ	2. Scheduler Enable (เปิดการตั้งค่า	เหตุการณ์)	(กำหนดชื่อและ	3. Macro C
4. Bypass Trbl. ยกเลิกปัญหา		รหัสผู้ใช้งาน	ตารางการเปิด		เบอร์โทรผู้ให้	
5. Anti code (สำหรับศูนย์ควบคุม)		แบบบัตรทาบ)	ปิดระบบฯ)		บริการ)	
6. Advanced...						
Prepaid SIM	(Not Use)					
Restore Alarm	(คืนค่าการแจ้งเตือน)					
Restore Trbl.	(คืนค่าปัญหา เริ่มระบบฯใหม่)					
Service Mode	ใช้เมื่อต้องการเปลี่ยน					
	แบตเตอรี่)					
View IP	(ดูค่าที่อยู่ไอพีปัจจุบัน)					
CS Connect	(อนุญาตให้ผู้ติดตั้งระบบฯเชื่อมต่อโปรแกรมระยะไกลเข้ามา)					
Ex/En Beeps	(เปิด/ปิดเสียงหน่วงเวลาฯเข้าและเวลาฯออก)					

เมนูการใช้งาน

การเข้าใช้งาน USER FUNCTION: กดปุ่ม  ตามด้วยรหัสผ่าน ระบบจะทำการแสดงรายการฟังก์ชันต่างๆตามสิทธิการใช้งานของรหัสผ่านเฉพาะเมนูเท่านั้น

- ✓ - สามารถใช้งานฟังก์ชันนี้ได้
- - ไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันนี้ได้

การทำงาน(Operation)	Grand Master	User	Installer
Activities			
Bypass Zone: สำหรับยกเลิกโซนประเภท ตรวจจับผู้บุกรุก <i>Bypass zone → Select zone → Define</i> [Y] using the  key and press 	✓	✓	-
Main Buzzer ON/OFF: สำหรับควบคุม การทำงานของไซเรน	✓	✓	✓
Walk Test: สำหรับทดสอบโซนอย่างง่าย ในแต่ละโซน ในระบบฯทั้งหมด	✓	-	✓
Output Control: สำหรับควบคุมการ ทำงานเข้าชุด (กรณีติดตั้งอุปกรณ์เข้าชุด เพิ่มเติม ใช้ในการควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในบ้าน) <i>Output Control → Select</i> <i>Output → Define [Y] using the  key</i> <i>and press </i>	✓	✓	-

การทำงาน(Operation)	Grand Master	User	Installer
Bypass Troubles: สำหรับยืนยันปัญหาทั้งหมดและอนุญาตให้ระบบสามารถเปิดระบบได้	√	√	-
Anti Code: (เฉพาะศูนย์ควบคุมระบบ)	√	√	-
Advanced → Prepaid SIM → Check Credit ใช้สำหรับรับข้อมูลจากระบบSIMแบบ prepaid SIM card เท่านั้น(ขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ภายในประเทศ ของแต่ละประเทศ)	√	-	-
Advanced → Prepaid SIM → Reset SIM หลังจากเติมเงินใน SIM Card แล้ว ให้ทำการรีเซตเพื่อให้เคลียร์ค่าเริ่มการนับเวลาวันหมดอายุใหม่(ขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ภายในประเทศ ของแต่ละประเทศ)	√	-	-
Advanced → Restore Alarm: สำหรับคืนค่าการแจ้งเตือนล่าสุด เพื่อตรวจสอบการแจ้งเตือนล่าสุด	√	√	-
Advanced → Restore Trouble: เฉพาะที่ผู้ติดตั้งระบบกำหนดไว้เท่านั้น สำหรับเริ่มต้นระบบใหม่กรณีระบบเคยมีปัญหา	√	√	-

การทำงาน(Operation)	Grand Master	User	Installer
<i>Advanced → Service Mode:</i>	√	-	√
<i>Advanced → View IP Address:</i> ใช้ตรวจสอบค่าที่อยู่ไอพีของระบบฯ	√	-	-
<i>Advanced → CS Connect:</i> ใช้สำหรับเปิดการเชื่อมต่อไปยังโปรแกรมการตั้งค่าระยะไกล ก่อนที่โปรแกรมจะเชื่อมต่อเข้ามา	√	-	√
<i>Advanced → Exit/Entry Beeps:</i> กำหนดเปิดการใช้งานเสียงแจ้งเตือนหน้าเวลาเข้าและขาออก	√	-	√
Follow Me			
<i>Define:</i> ใช้สำหรับกำหนดเบอร์ส่ง SMS	√	-	√
Codes/Tags			
ใช้สำหรับกำหนดรหัสผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิการใช้งานแต่ละรหัสฯ	√	√	-
Clock			
<i>Time & Date:</i> สำหรับกำหนดเวลา และวัน เดือน ปี	√	-	√

การทำงาน(Operation)	Grand Master	User	Installer
<i>Scheduler:</i> สำหรับเปิดการใช้งานตารางการเปิด/ปิดระบบ (กำหนดโดยผู้ติดตั้งระบบ)	√	-	√
<i>Event Log</i>			
สำหรับดูเหตุการณ์ย้อนหลังที่เกิดขึ้นทั้งหมด	√	-	√
<i>Service Information</i>			
สำหรับกำหนด ชื่อ และเบอร์โทรผู้ติดตั้งระบบ	√	√	-
<i>Macro</i>			
กำหนดโดยผู้ติดตั้งระบบ สำหรับตั้งค่าคีย์ลัดไปยังคำสั่งต่างๆ เพื่อควบคุมการทำงาน	√	-	√

5.1 การจัดการรหัสผู้ใช้งาน (Manage User Code)

รหัสผู้ใช้งานถือเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ผู้ใช้งานต้องไม่ลืม เพราะกรณีไม่มีรีโมทคอนโทรล จะเข้าบ้านต้องป้อนระบบผ่านคีย์แพดไร้สาย ต้องใส่รหัสผู้ใช้งาน ระบบถึงจะป้อนระบบได้ สิทธิการใช้งานของรหัสผู้ใช้งานสามารถแบ่งได้หลายระดับตั้งแต่สิทธิสูงสุดไปจนถึงต่ำสุดตามลำดับความสำคัญของสมาชิกในบ้านหรือในองค์กร

ระบบรองรับการกำหนดรหัสผู้ใช้งานได้สูงสุด 32 รหัสผู้ใช้งาน กำหนดรหัสฯ ได้ 4 หลัก และ 6 หลัก Grand Master Code เป็น รหัสฯ หลัก สิทธิการใช้งานสูงสุด ระบบฯ จะกำหนดค่าเริ่มต้นมาเป็นรหัสแรก ค่าเริ่มต้นของรหัสฯ คือ 1234 โดยสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้

ตั้งค่าและเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งาน

1. กดปุ่ม  และ
2. ใส่รหัสผ่าน 4 หลัก
3. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Codes/Tags** และกดปุ่ม 

หมายเหตุ: ถ้าใส่รหัสผิด จะได้ยินเสียงปิ๊บๆ จะปรากฏข้อความ “Wrong Code” ที่กล่องควบคุมจะพูดว่า “ใส่รหัสไม่ถูกต้อง กรุณาใส่รหัสผ่านอีกครั้ง” กด  เพื่อใส่รหัสผ่านอีกครั้ง

4. เลือก User Codes กดปุ่ม 
5. เลือก New/Change. กดปุ่ม 
6. ให้กดปุ่ม  เลื่อน เพื่อเลือกที่ตั้งค่ารหัสผู้ใช้งานลำดับไหน ตั้งแต่ 00 ถึง 31 เมื่อเลือกได้แล้วให้กดปุ่ม  (00 คือ Grand Master Code)

7. ใส่คาร์รหัสฯใหม่ลงไปและยืนยันคาร์รหัสใหม่อีกครั้ง ถ้าทำถูกต้องตามขั้นตอนจะได้ยินเสียงบีบยาว 1 ครั้ง แต่ถ้าไม่ถูกต้องเช่น ใส่รหัสไม่ตรงกัน จะได้ยินเสียง บีบๆ

ลบรหัสผู้ใช้งาน(Deleting User Codes)

คุณสามารถลบรหัสผู้ใช้งานได้ แต่ไม่สามารถลบรหัส Grand Master Code ได้ ต้องปิดระบบก่อน จึงจะสามารถลบรหัสฯได้ มีขั้นตอนดังนี้

8. ทำตามขั้นตอน 1-4 (See *Setting/Changing User Codes*)
9. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู"Delete By User"และกดปุ่ม 
10. ให้กดปุ่ม  เลื่อน เพื่อเลือกที่ตั้งคาร์รหัสผู้ใช้อำดับไหน และกดปุ่ม 
11. จะปรากฏข้อความถามว่า: "Delete User. Are you sure? N". กดปุ่ม  เพื่อเปลี่ยน [N] ให้เป็น [Y] และกดปุ่ม ถ้าทำถูกต้องตามขั้นตอนจะได้ยินเสียงบีบยาว 1 ครั้ง แต่ถ้าไม่ถูกต้องเช่น ไปเลือกลบ Grand Master Code จะได้ยินเสียง บีบๆ

5.2 บัตรทาป(Proximity Tags)(เฉพาะรุ่นที่คีย์แพดรองรับเท่านั้น)

สำหรับผู้ใช้งานที่ต้องการใช้บัตรทาปในการเปิดปิดระบบ หรือใช้สำหรับเปิดปิดระบบโฮมออโตเมชันภายในบ้าน มีการบริหารจัดการดังนี้

● การเพิ่มTAG(Adding a Proximity Tag)

รหัส Grand Master เท่านั้นจึงจะสามารถบริหารจัดการได้ และแต่ละtagใช้กับผู้ใช้งานได้คนเดียวเท่านั้น มีขั้นตอนดังนี้

1. กดปุ่ม 
2. ใส่รหัสผู้ใช้งาน

3. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Codes/Tags** และกดปุ่ม 
4. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Proximity Tags** และกดปุ่ม 
5. เลือกเมนู **New/Change** และกดปุ่ม 
6. ให้กดปุ่ม  เลื่อน เพื่อเลือกที่ตั้งค่ารหัสผู้ใช้ลำดับไหน ตั้งแต่ 00 ถึง 31 เมื่อเลือกได้แล้วให้กดปุ่ม  (00 คือ Grand Master Code)
7. ภายใน 10 วินาทีให้นำบัตรทาป(Proximity tag)มาแตะบริเวณหน้าคีย์แพดในระยะ 1-2 เซนติเมตร คีย์แพดจะทำการอ่านtagและบันทึกไว้ในหน่วยความจำอัตโนมัติ เมื่อบัตรที่ค่าถูกต้องจะได้ยินเสียงยืนยัน ปี่บยาว 1 ครั้ง แต่ถ้าไม่ถูกต้องจะได้ยินเสียง ปี่บๆๆ

● การลบTAG(Deleting a proximity tag)

การลบบัตรทำได้ 2 วิธี ดังนี้

ลบโดยเลือกจากรหัสผู้ใช้งาน

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1-4 (หัวข้อการเพิ่มtag)
2. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Delete by user** และกดปุ่ม 
3. กดปุ่ม  เพื่อเลือกtagผู้ใช้งานลำดับไหนที่ต้องการลบ และกดปุ่ม 
4. จะมีข้อความปรากฏว่า “Delete User. Are you sure? N” กดปุ่ม เพื่อเปลี่ยน [N] ให้เป็น [Y] และกดปุ่ม ถ้าทำถูกต้องตามขั้นตอนจะได้ยินเสียงปี่บยาว 1 ครั้ง แต่ถ้าไม่ถูกต้องเช่น Code จะได้ยินเสียง ปี่บๆๆ

ลบโดยเลือกจากTAG

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1-4 (หัวข้อการเพิ่มtag)
2. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Delete by tag.** และกดปุ่ม 

3. ภายใน 10 วินาที ให้นำtag(Proximity tag)มาแตะบริเวณหน้าคีย์แพดในระยะ 1-2 เซนติเมตร จะมีข้อความยืนยันที่หน้าจอ

5.3 การกำหนดเบอร์ส่งSMS(กรณีติดตั้งGSMใส่ซิมการ์ดสำหรับส่งSMS)

ในแต่ละเหตุการณ์เมื่อมีการแจ้งเตือน สามารถกำหนดเบอร์SMSเพื่อแจ้งเหตุแยกกันแต่ละเหตุการณ์ได้ สามารถกำหนดเบอร์ได้ถึง 16 เบอร์ มีขั้นตอนดังนี้

1. กดปุ่ม 
2. ใส่รหัสผ่าน
3. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Follow Me** และกดปุ่ม 
4. เลือกลำดับเบอร์โทรแจ้งเหตุฯ และกดปุ่ม 
5. เลือกเมนู **Define** และกดปุ่ม 
6. ใส่เบอร์โทรศัพท์ลงไป กรณีต้องการแก้ไขสามารถพิมพ์ทับได้เลย และถ้าต้องการลบเบอร์โทร ให้เลื่อน cursor ไปยังตำแหน่งที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม  +  พร้อมกัน
7. กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการจัดเก็บ

5.4 การตั้งเวลาระบบฯ

เมื่อต้องการกำหนดเวลาระบบฯใหม่ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. กดปุ่ม  และใส่รหัสผ่าน
2. กดปุ่ม  เลื่อนไปเมนู **Clock** และกดปุ่ม 
3. เลือก Time & Date และกดปุ่ม 
4. ใส่ค่าเวลา วัน เดือน ปี ใหม่ลงไป
5. และกดปุ่ม 

5.5 การยกเลิกโซน

การยกเลิกโซน ทำในกรณีต้องการเปิดระบบเฉพาะบางส่วน โซนที่ถูกยกเลิกไป จะไม่แจ้งเตือนเมื่อมีการตรวจจับ และสามารถยกเลิกโซนได้ครั้งต่อครั้งเท่านั้น

1. กดปุ่ม  และใส่รหัสผ่าน
2. เลือก Activities และกดปุ่ม 
3. เลือก Bypass Zone และกดปุ่ม 
4. กดปุ่ม  เลื่อนไปยังโซนที่ต้องการยกเลิก
5. กดปุ่ม  เปลี่ยน “N” ให้เป็น “Y”
6. และกดปุ่ม  เพื่อยืนยันการเปลี่ยนค่า

5.6 การดูเหตุการณ์ย้อนหลัง(Event Log)

1. กดปุ่ม  และใส่รหัสผ่าน
2. กดปุ่ม  เลื่อนไปยังเมนู Event Log และกดปุ่ม 
3. จะปรากฏเหตุการณ์ล่าสุดที่ระบบทำงาน
4. หากต้องการดูเหตุการณ์อื่นให้กดปุ่ม 

5.7 ดูการแจ้งเตือนล่าสุด(View Last Alarm)

กดปุ่ม  ค้างไว้จะปรากฏเหตุการณ์แจ้งเตือนล่าสุด

5.8 การตรวจเช็คปัญหา(Troubles)

การตรวจเช็คปัญหาสามารถสังเกตไฟ Trouble LED  ติดกระพริบ ที่กล่องควบคุม และ ที่หน้าจอทีวีแพดจะแสดงไอคอน  หลังจากนั้นให้ตรวจเช็ครายการปัญหามีวิธีการ 2 แบบ ดังนี้

1. กดปุ่ม  จะปรากฏรายการปัญหาโซว์ที่ทีวีแพด กดปุ่ม  เพื่อดูรายการอื่น ๆ
2. ถ้าต้องการให้กล่องควบคุมพุดรายการปัญหาด้วยให้กดปุ่ม  ค้าง กล่องควบคุมจะพุดรายการปัญหาและโซว์ข้อความที่ทีวีแพดด้วย

Appendix A – ปัญหาระบบฯ(System Troubles)

ในตารางแสดงรายละเอียดปัญหาของระบบฯ

Trouble	Description	Response
Low Battery	แบตเตอรี่อ่อน หรือแบตเตอรี่ไม่ได้ใส่	ติดต่อผู้ติดตั้ง
Loss of AC Power	ไฟไม่เข้ากล่องควบคุม	ตรวจสอบเช็คว่าเป็นการเปิดอยู่หรือไม่ / ตรวจสอบเช็คว่าเป็น Adaptor หลุดหรือไม่
Auxiliary Failure	ระบบฯจ่ายไฟไปอุปกรณ์มีปัญหา(กรณีเชื่อมต่อกับอุปกรณ์มากเกินไปทำให้กำลังไฟฟ้าไม่พอ)	ติดต่อผู้ติดตั้ง
False Code Trouble	ใส่รหัสผ่านผิด ครบ 3 ครั้ง	ระบบฯจะแจ้งไปที่ CMS
Phone Line Failure	ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์	ติดต่อผู้ติดตั้ง
Bus Failure	การเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ BUS มีปัญหา	ติดต่อผู้ติดตั้ง
Clock Not Set	ไม่ได้ตั้งเวลา	ตั้งเวลาใหม่
Bell Trouble	ไซเรนมีปัญหา	ติดต่อผู้ติดตั้ง

Appendix B – อภิธานศัพท์(Glossary)

Authority Level: ผู้ใช้งานแต่ละคนที่ใช้งานระบบฯจะต้องมีรหัสผู้ใช้งานเพื่อเข้าใช้งาน จึงจำเป็นต้องกำหนดสิทธิในการเข้าถึงฟังก์ชันการทำงาน ลำดับสูงสุดไปจนถึงต่ำสุดเพื่อให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ของแต่ละคน

Chime: เป็นเสียงเตือนเมื่อมีบุคคลเข้ามาในพื้นที่ ที่ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับ ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องการเสียงเตือนเมื่อมีเข้ามาจากประตูหน้าบ้าน

Configuration Software : เป็นโปรแกรมที่ผู้ติดตั้งระบบฯใช้ในการเชื่อมต่อเข้าตั้งค่าการใช้งานและคุณสมบัติของระบบฯ

Event Log: เป็นรายการแสดงทุกเหตุการณ์ที่ระบบฯทำงาน

Exit/Entry Delay: หน่วงเวลาขาออก และขาเข้า ในกรณีลูกค้าใช้คีย์แพดในการควบคุมการเปิด/ปิดระบบฯ

Follow-Me Destinations: เป็นการแจ้งเหตุการณ์ไปยังผู้ใช้งานทางโทรศัพท์

Group: เป็นการสร้างกลุ่มโซนที่ใช้สำหรับเปิด/ปิด ระบบแบบแยกพื้นที่การทำงาน

Keyswitch: ระบบฯรองรับการติดตั้งระบบ keyswitch ใช้สำหรับ กด เพื่อเปิด/ปิดระบบฯ

Monitoring Station: ระบบฯรองรับการเชื่อมต่อไปยังศูนย์ควบคุมกลาง เมื่อระบบฯมีการแจ้งเตือนจะส่งข้อมูลไปยังศูนย์กลางเพื่อดำเนินการตามลำดับความสำคัญ

Partition: ระบบฯรองรับการแบ่งพื้นที่ในการเปิด/ปิดระบบฯ เพื่อแยกพื้นที่ในการทำงาน

Proximity: เป็นเทคโนโลยีบัตรทาป ใช้สำหรับนำบัตรทาปมาแตะบริเวณคีย์แพดสำหรับเปิด/ปิดระบบฯ เพื่อให้ผู้ใช้งานสะดวกสบายมากขึ้น(ต้องติดตั้งคีย์แพดที่รองรับ Proximity เท่านั้น)

Tamper: เป็นระบบฯจะแจ้งเตือนเมื่อมีการเปิดฝาหรืองัด แกะ อุปกรณ์

Utility Output (UO): ระบบฯสามารถเชื่อมต่อ UO ไปควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านบางชนิด เช่น ควบคุมการเปิดปิดไฟ ประตูรีโมท แอร์ (ต้องติดตั้งอุปกรณ์เสริม)

Weekly Schedules: เป็นตารางเวลาเปิด/ปิดอัตโนมัติ เช่น เปิด/ปิดระบบฯอัตโนมัติ เปิด/ปิดไฟอัตโนมัติ

Zone: อุปกรณ์ตรวจจับในพื้นที่ ซึ่งในหนึ่งพื้นที่อาจจะสามารถติดตั้งอุปกรณ์ได้หลายตัว เช่น ประตูทางเข้า ประตูหลัง ห้องครัว ห้องโถง ห้องนอนใหญ่ ฯลฯ พื้นที่เหล่านี้เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เข้าไปแล้วและเชื่อมต่อไปยังกล่องควบคุมจึงเรียกว่า “โซน”



Note

[illegible]



Note

[illegible]

Zone	Zone name	Zone	Zone name
1		17	
2		18	
3		19	
4		20	
5		21	
6		22	
7		23	
8		24	
9		25	
10		26	
11		27	
12		28	
13		29	
14		30	
15		31	
16		32	



บริษัท แมกซ์เวลล์ อินทิเกรชั่น จำกัด

615 อาคารจิตต์อุทัย ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร 0-2374-4060 (อัตโนมัติ 10 คู่สาย) , 0-2443-6608-9 โทรสาร 0-2732-0999

e-mail: support@maxwell.co.th